

La puesta en marcha no es obligatoria pero si muy aconsejable para un óptimo funcionamiento de la estufa. Realizar la puesta en marcha verifica la correcta instalación y funcionamiento, ajustando los parámetros en caso necesario.

No realizar la puesta en marcha no es motivo de anulación garantía. La estufa sigue teniendo su garantía sobre defectos de fabricación, pero cualquier anomalía en la instalación que produzca un fallo o avería no estará cubierta por dicha garantía.

Opciones puesta en marcha y repuestos:

Puesta Marcha online: si ha comprado un equipo nuevo y quiere realizar la puesta en marcha a través de esta página.

Cita técnico: si quiere contactar con técnico de su zona para que le visite.

Piezas y recambios: si quiere comprar alguna pieza o recambio para su estufa o caldera.

OPCION PUESTA MARCHA ONLINE: (PÁGINA 2-4)

- COMPRA TICKET PARA LA PUESTA EN MARCHA TELEMATICA. Precio 15€

Se solicita a través de su página web CENSAT. https://www.censat.es/webform_view.php , se siguen las instrucciones que pasan por enviar una foto con la instalación de la estufa, si la instalación es básica y cumple con las normas RITE se recibirá un documento pdf con la aprobación de solicitud y con el certificado de garantía. Si se detectan incidencias se comunican para resolverlas.

Normas RITE

<https://energia.gob.es/desarrollo/EficienciaEnergetica/RITE/Paginas/InstalacionesTermicas.aspx>

OPCION CITA TECNICO: (PÁGINA 5)

- CONTRATACION PUESTA EN MARCHA PRESENCIAL

Se solicita a través de su página web CENSAT. https://www.censat.es/webform_view.php. Disponen de +250 puntos SAT. Un técnico se desplaza hasta el lugar que se encuentra instalada la estufa.

Recomendado para instalaciones no básicas donde se tiene que ajustar diferentes parámetros de la estufa para su óptimo funcionamiento. Precio 40€ más Kilometraje al punto de instalación.

SERVICIO PUESTA EN MARCHA TELEMÁTICA

COSTE: 15€ (AIRE + INSERT) – 25€ (HIDRO + CALDERA)

Paso 1º

A través de la página web www.censat.es indicando número de serie y seleccionando el tipo de servicio “Puesta en Marcha online”

Bienvenido a la pasarela de censat

Número de Serie

Comprobar

Tipo

Puesta en Marcha online

[Aviso legal / Condiciones generales](#)

Acepta



Bem-vindo ao CENSAT Para ser atendido por profissionais da nossa rede SAT por telefonema Tel. (+351) 707 502 118 [assistenciatecnica@gmail.com](mailto:assistenciatecnica@cnstn@gmail.com)
(solo clientes de Portugal)

Instrucciones:

Para acceder al servicio de censat necesita saber el número de serie de su estufa o caldera de biomasa. El número de serie (matrícula de su aparato) se encuentra impreso en la pegatina que está en la parte trasera de la estufa o caldera. Introduzca dicho número de serie en el campo del formulario arriba. Escriba el número tal como aparece en la pegatina de su máquina, sin espacios, ni entre comillas. Solo letras y números.

Elija el tipo de servicio que necesita:

Puesta Marcha online: si ha comprado un equipo nuevo y quiere realizar la puesta en marcha a través de esta página.

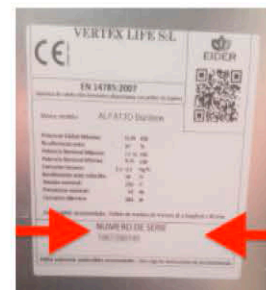
Cita técnico: si quiere contactar con técnico de su zona para que le visite.

Piezas y recambios: si quiere comprar alguna pieza o recambio para su estufa o caldera.

Acepte las condiciones del servicio y las normas de protección de datos, marcando la casilla "acepto" (la casilla solo se muestra si visita este portal por primera vez).

Cuando hayan introducido el número de serie y el tipo de servicio, pulse en **COMPROBAR**

Si su estufa o caldera está cubierto por la red de censat, se le dirige al servicio elegido. En caso contrario, su equipo no está cubierto por nuestra red de servicio técnico.



Paso 2º






En adelante aparecerá un formulario web que se deberá cumplimentar con la información solicitada y adjuntar fotografías de la instalación de conductos de chimenea.

Puesta en Marcha

Solicitud de Puesta en Marcha online **No olvide: para guardar / actualizar el formulario pinche en "GUARDAR"**

Núm. de Serie	21022000103	<input type="button" value="✓ Guardar"/>
Cód. de su Vale	<input type="text"/>	<input type="button" value="Si no dispone de un vale, cómpralo aquí"/>
Fecha de compra	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="button" value="📅"/>
Su nombre	<input type="text"/>	
Su DNI	<input type="text"/>	
Su dirección	<input type="text"/>	
Su código postal	<input type="text"/>	
Su municipio	<input type="text"/>	
Su provincia	<input type="text"/>	
País*	España	<input type="button" value="▼"/>
Su teléfono	<input type="text"/>	
Su e-mail	<input type="text"/>	

Instrucciones [Manual de Instalación](#)
[Trámite Puesta en Marcha online](#)

Pegatina trasera 	<input type="button" value="Cargar nuevo archivo"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Ticket de compra / factura 	<input type="button" value="Cargar nuevo archivo"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Foto instalación 	<input type="button" value="Cargar nuevo archivo"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Foto salida de gases 	<input type="button" value="Cargar nuevo archivo"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado
Foto exterior 	<input type="button" value="Cargar nuevo archivo"/> <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado

Paso 3º

Además encontrara un enlace a la tienda web www.censat.repuestosestufas.com y en donde poder adquirir el **"VALE DE PUESTA EN MARCHA"** para canjear en concepto del coste del servicio.

Cód. de su Vale

Siga todos los pasos para hacer la compra correspondiente y una vez haya confirmado el pago recibirá una confirmación de pedido a la dirección de correo electrónico que se haya registrado con el **"CODIGO DE SU VALE"** y el cual corresponde a la misma **"REFERENCIA DEL PEDIDO"**

**VALE PM AIRE****15,00 €**

Impuestos incluidos

Cantidad

1   **AÑADIR AL CARRITO**

Compartir

Detalles del producto

Referencia VMARCHAAIRE

Una vez se haya completado y guardado el formulario este será revisado por los técnicos de la marca para su verificación y validez posterior y en donde se emitirá y remitirá por email un certificado de garantía sellado y firmado.

En el caso de que la validez no sea conforme se darán instrucciones e indicaciones de los motivos de no conformidad para que puedan ser subsanados. En este caso se deberá de volver a adjuntar las nuevas fotografías de los arreglos efectuados en la instalación accediendo nuevamente al formulario siguiendo únicamente el paso **1º**.

TELEFONO 958 84 76 67

❖ MARCAR OPCION 2:

- MARCAR 2 PARA PUESTA EN MARCHA. Marcar código postal y la llamada será derivada al SAT de la zona.
- MARCAR 3 PARA ASISTENCIA TECNICA O MANTENIMIENTO. Marcar código postal y la llamada será derivada al SAT de la zona.

WEB www.censat.es

❖ INICAR NUMERO DE SERIE Y TIPO DE SERVICIO “PEDIR CITA CON TECNICO DE SU ZONA”


Bienvenido a la pasarela de censat

Número de Serie

Tipo

[Aviso legal / Condiciones generales](#)
 Acepta

❖ Y EN EL SIGUIENTE FORMULARIO DEBERA SELECCIONAR EL TIPO DE SERVICIO Y RELLENAR SUS DATOS PERSONALES

 Solicitar cita SAT

Solicitud de cita SAT **No olvide: para guardar / actualizar el formulario pinche en "GUARDAR"**

Núm. de Serie

Tipo de servicio ⓘ

Puesta en marcha
 Asistencia técnica
 Mantenimiento

Su nombre

Su dirección

Su código postal

Su municipio

Su provincia

Pais*

Su teléfono

Su e-mail

❖ LA UTLIMA VENTANA QUE APARECE ES LA QUE INDICA EL CONTACTO DEL SAT OFICIAL PARA LA ZONA DEL CLIENTE.